



PALSTRING

der STEINFURTER küchenhersteller



Unsere Vision

Unser Leitbild

Der Mensch steht im Mittelpunkt

Den Menschen...

„Kunde“

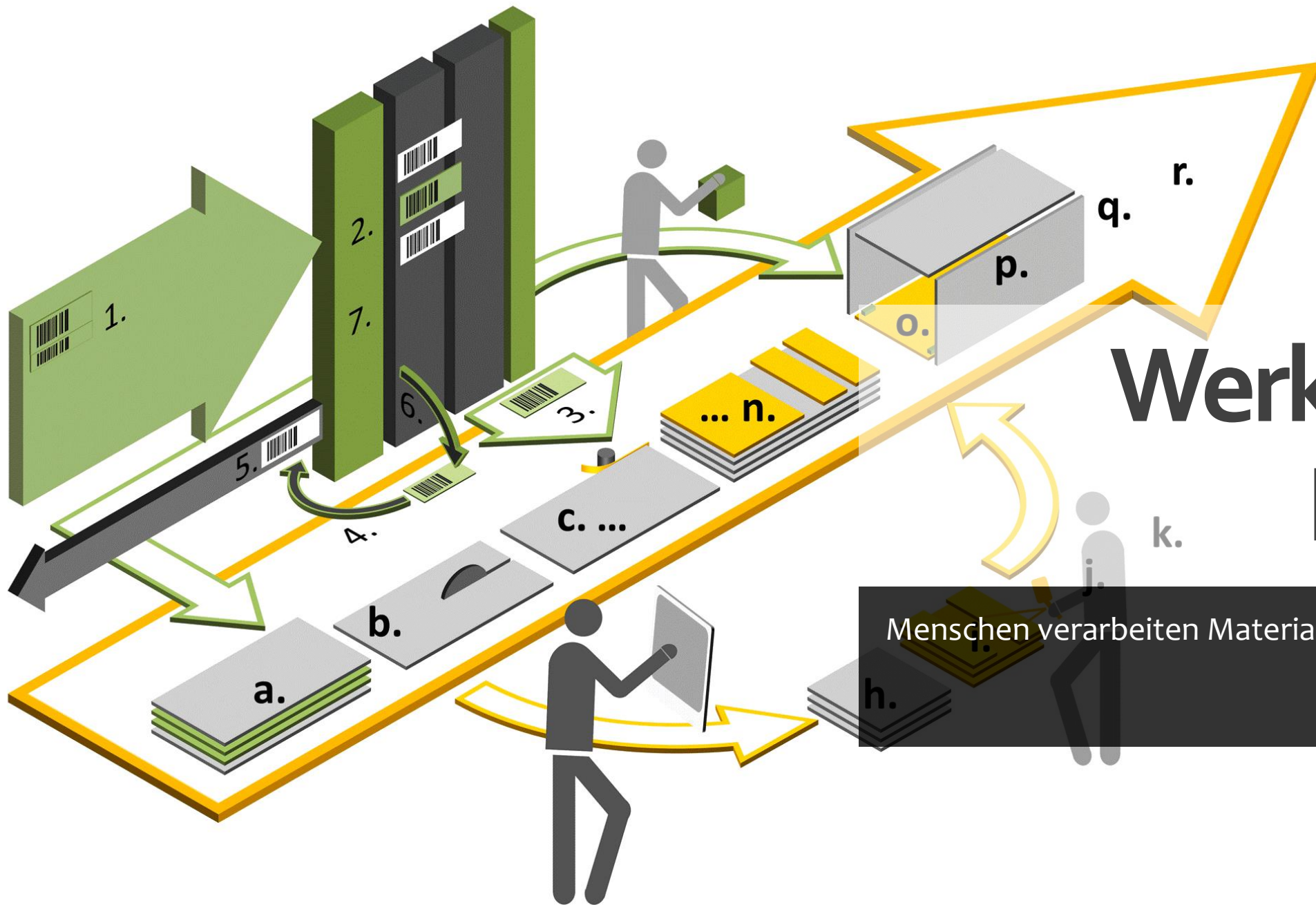
- ... mit Kompetenz
- ... Freundlichkeit
- ... Sympathie und maximaler Qualität

von unserem Unternehmen zu begeistern, **hat oberste Priorität**

„Mitarbeiter“

- ... zu fördern
- ... unterstützen
- ... motivieren

und ihm ein **bestmögliches** Klima und Umfeld zu bieten



Werkstatt 4.0 Prozesse

Menschen verarbeiten Material mit Hilfe von Maschinen

Wir suchen die dauerhafte Verbesserung

Kontinuierlicher Verbesserungs Prozess (KVP)

Die **Motivation** unserer Mitarbeiter und das Verständnis für ihre Probleme haben dabei einen hohen Stellenwert.

Keine Angst vor Fehlern, nur wer „schläft“ macht keine Fehler

Die Summe der Stärken aller ist unsere unternehmerische Leistungsfähigkeit

Kompetenz heißt für uns alle Aufgaben zur Zufriedenheit unserer Kunden zu erledigen.

Diese Zufriedenheit erreichen wir durch fachliche Qualifikation der für uns arbeitenden „Menschen“

Umweltschädliches Handeln wird niemals vor kurzfristige monetäre Ziele gestellt.

Wir unterlassen alle Handlungen die Belastungen der Umwelt hervorrufen und versuchen den umweltgerechtesten Weg zu gehen

Die drei Säulen unseres Leitbildes

Gemeinsam

Vertrauen
Gemeinsam sind wir erfolgreich
Offene Kommunikation

Miteinander

Verantwortung übernehmen
Kunden und Kollegen begeistern
Kreativität und Innovation

Füreinander

Selbstverpflichtung
Konflikte erkennen und lösen
Wertschätzung und Respekt
Nachhaltigkeit

Gemeinsam

Vertrauen

Vertrauen ist die Grundlage unserer engagierten und beständigen Zusammenarbeit.

Gegenseitiges Vertrauen ermöglicht langfristig den Erfolg unseres Unternehmens.

Durch ein ehrliches und offenes Miteinander, aktive Einbeziehung in Entscheidungsprozesse sowie durch die Einhaltung von Absprachen und Zusagen schaffen und sichern wir eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Gemeinsam

Gemeinsam sind wir erfolgreich

Wir sehen uns als Team und fördern und unterstützen uns gegenseitig.

Ein einseitiges Maximieren persönlicher Vorteile zum Nachteil anderer oder gemeinsamer Ziele lehnen wir ab. Wir vertreten nicht nur unsere eigenen Interessen oder die unserer organisatorischen Einheit, sondern handeln im Sinne des ganzen Unternehmens für unsere Kunden.

Gemeinsam

Offene Kommunikation

Offenheit prägt unseren Kommunikationsstil.

Wir informieren nicht nur schriftlich und einseitig, sondern führen auch persönliche Gespräche.

Wir bringen unsere Gedanken klar und höflich zum Ausdruck.

Wir hören aufmerksam zu und nehmen uns gegenseitig ernst.

Ideen, Wissen, Erkenntnisse und Meinungen tauschen wir offen untereinander aus.

Miteinander

Verantwortung übernehmen

Unternehmerisches Handeln bedeutet bei uns, dass jeder Mitarbeiter die Verantwortung für das Erreichen der Ziele, die mit seinen Aufgaben verbunden sind, übernimmt.

Dazu gehört auch Hilfe anfordern, falls die Zielerreichung gefährdet ist, zu Misserfolgen zu stehen und aus Fehlern zu lernen.

Miteinander

Kunden und Kollegen begeistern

Begeisterung ist ansteckend, setzt positive Energie frei und führt zu dauerhafter Verbundenheit. Wir begeistern Kunden und Kollegen, weil wir engagiert handeln, den anderen beteiligen und Freude daran haben, etwas besonderes zu leisten.

So gelingt es uns, Erwartungen zu erfüllen und möglichst zu übertreffen, um positiv zu überraschen.

Miteinander

Kreativität und Innovation

Wir fördern und nutzen die Motivation Einzelner und von Teams, um auf dieser Basis Produkte, Dienstleistungen, und Geschäftsprozesse neu oder weiter zu entwickeln.

In enger Zusammenarbeit der beteiligten Mitarbeiter untereinander sowie mit Kunden und Lieferanten setzen wir innovative Ideen um.

Selbstverpflichtung

Selbstverpflichtung bedeutet für uns, dass jeder Mitarbeiter bereit ist, sich persönlich für die Unternehmensziele einzusetzen.

Bei seinen Aufgaben geht er aus eigenem Antrieb in die Verantwortung, verhält sich ziel- und wertorientiert und leistet damit seinen Beitrag zur Sicherstellung des gemeinsamen Erfolgs.

Das ernsthafte Bemühen um die beste gemeinsame Lösung ist dafür Voraussetzung. Falls dieser Prozess zu keiner hundertprozentigen Einigung führen sollte, tragen wir dennoch diese Entscheidung aktiv mit und setzen sie mit ganzer Kraft um.

Konflikte erkennen und lösen

Probleme – Egal ob zwischenmenschlicher oder sachlicher Art, sprechen wir zeitnah und konkret an. Meinungsverschiedenheiten und Interessenskonflikte tragen wir konstruktiv und sachlich aus.

In jedem Konflikt sehen wir auch Chancen, neue Sichtweisen kennenzulernen, sich selbst weiterzuentwickeln und verbesserte Lösungen zu erarbeiten.

Füreinander

Wertschätzung und Respekt

Wir gehen wertschätzend miteinander um und respektieren individuelle Einzigartigkeit.

Wertschätzung und Respekt zeigen wir durch Einfühlung, Zugewandtheit, Interesse, Aufmerksamkeit und Anerkennung

Nachhaltigkeit

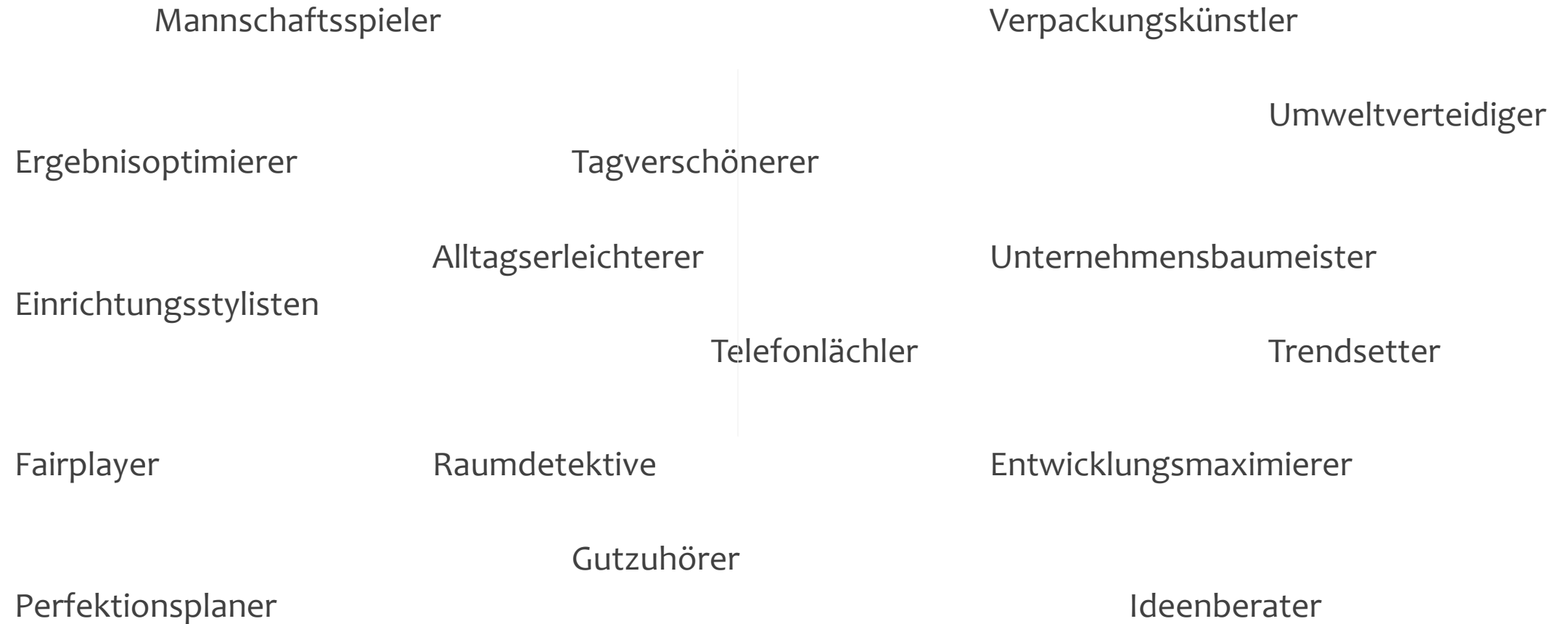
Wir denken und handeln nachhaltig.

Unser gesamtes Handeln richten wir nach Prinzipien aus, die dem langfristigen Erhalt unseres Unternehmens ebenso dienen wie dem Wohl der Mitarbeiter und Kunden.

Nachhaltiges Denken und Handeln ist für uns schon immer Grundlage wichtiger Entscheidungen gewesen.

Wir achten auf die Umwelt, um unsere Natur und unsere Umwelt für nachfolgende Generationen zu erhalten.

Wir sind...





Gemeinsam Miteinander Für einander

